

# CATARINENSE BOMBAS

*Proporcionando Soluções Inteligentes*

Rua: Ernesto Romanus, 278– América – Joinville – SC – 892204-130

Fone: (47) 3425-5454 ou (47) 9916-5415

[comercial@catarinensebombas.com.br](mailto:comercial@catarinensebombas.com.br)

Visite nosso site: [www.catarinensebombas.com.br](http://www.catarinensebombas.com.br)

Joinville, 04 de dezembro de 2020.

A/C: Residencial Australis

A/O: Sra. Juliana

## Laudo Técnico de Atendimento em Moto bombas Da Torre 2 e Torre 4

**Prezada Sra. Juliana**

### **Torre 2**

No dia 02/12/2019 recebemos um chamado técnico que a torre 2 estava com falta de água.

Chegando no local constatamos que o disjuntor motor estava desarmado. Foi feito o rearme e voltou a funcionar normalmente.

Conclusão: houve um pico de luz externo ao condomínio e a moto bomba estava ligada abastecendo o bloco e para não queimar a moto bomba o disjuntor desarma.

OBSERVAÇÃO: Não é possível saber que a bomba está com problema neste sentido, pois, o painel construído pela construtora não toca nenhuma sirene ou alarme quando para de funcionar.

Poderemos realizar um trabalho de melhoria para instalar sirenes antes de faltar água, porém somente início de 2021 poderemos fazer um projeto de implementação de melhoria.

### **Torre 4**

No dia 03/12/2020 fomos acionados novamente, pois, a torre 4 estava sem água. Realizamos o reset do painel que não funcionou. Nosso electricista constatou que a boia elétrica da cisterna que faz a bomba não ligar quando não tem água na cisterna estava com problema, não deixava a bomba ligar.

Foi efetuado a troca da mesma e o sistema voltou a funcionar normalmente.

Salientamos que mensalmente vistoriamos o condomínio e testamos todos os sistemas, porém o que ocorreu não é detectável ou previsível, pois, são anomalias sem rotina pré-determinada.

**As motobombas estão com suas revisões em dia e todos os sistemas estão testados.**

As melhorias que serão realizadas em 2021 são acessórios preventivos no sistema de abastecimento de água, que não acompanham quando a construtora entrega o condomínio.

Fico a disposição para qualquer esclarecimento,

Atenciosamente,

**Sergio Luiz Corrêa**

**Suporte a Cliente**

**(47) 3425-5454- (47) 99916-5415**

**[sergio@catarinensebombas.com.br](mailto:sergio@catarinensebombas.com.br)**