



Rua: Ernesto Romanus, 278 – América – Joinville – SC  
Fone: (47) 3425-5454 ou (47) 99916-5415  
[comercial@catarinensebombas.com.br](mailto:comercial@catarinensebombas.com.br)

Joinville, 01 de junho de 2021.

**A/C RESIDENCIAL AUSTRALIS  
SRA. JULIANA**

**LAUDOTÉCNICO DE ATENDIMENTO**

Atendemos o chamado realizado pela Síndica Juliana no dia 14/05/2021, constatamos que umaválvula de retenção na torre 4 não estava segurando a água e a bomba ficava ligada o dobro do tempo e uma parte da água retornava para a cisterna através do encanamento da outra moto bomba. Foi realizado o fechamento da válvula e desligamento do registro para resolver posteriormente, porém, o painel de comando que foi construído pela construtora Rogga não seleciona automaticamente as moto bombas.

Ele é fabricado em 24V e não tem seletor fixo, trata-se de forma automática para deixar apenas 01 moto bomba funcionando. É uma situação particular e nova para os técnicos e mesmo colocando as mesmas em situação de semi automático para ligar a bomba que ficou trabalhando, infelizmente o painel buscou a bomba que estava desligada ocasionando a falta de água da torre 4.

**Fico a disposição para qualquer esclarecimento,**

Sem mais para o momento,

**Atenciosamente;**

**Sergio Luiz Corrêa**

**Catarinense Bombas**

**(47) 3425-5454 – (47) 999165415**

**[sergio@catarinensebombas.com.br](mailto:sergio@catarinensebombas.com.br)**